

Jakarta, 13 September 2021

No : 017/SP/OPT/IX/2021
Perihal : Pemberitahuan Kegiatan Maintenance Data Center NIX Jakarta
Lampiran : 1 Lembar

Kepada Yth,
Bapak/Ibu
Pelanggan PT. Optimus Teknologi Pro
Di tempat,

Dengan Hormat,

Sebelumnya kami ucapkan terimakasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan kami hingga saat ini.

Bersama dengan ini, kami informasikan bahwa akan dilakukan maintenance Data Center NIX Jakarta, yang berakibat *downtime* layanan Colocation kami. Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 15 September 2021
Jam : 00:00 sd 04:00 WIB
Aktivitas : *Re-configuration equipment*

Sebagai informasi tambahan, kami lampirkan email pemberitahuan kegiatan maintenance dari pihak Data Center NIX Jakarta.

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi nomor 0812-8938-4934 atau email ke optimustekpro@gmail.com.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Optimus Teknologi Pro,


 **OPTIMUS**
TEKNOLOGI PRO
www.optimustekpro.co.id

Agus Purnomo
VP Technical & Commercial

Lampiran -1

URGENT PLANED NETWORK MAINTENANCE NOTIFICATION

ATTENTION	OPTIMUS TEKNOLOGI PRO,PT
SUB CATEGORY	Planned Network Maintenance - High Urgent Maintenance
DESCRIPTION	
TT ID NUMBER	WTD-21090757
PLANNED START DATE/TIME	Wednesday, Sep 15, 2021 00:00 (GMT+7)
PLANNED END DATE/TIME	Wednesday, Sep 15, 2021 04:00 (GMT+7)
DURATION	240 Minutes
DOWN TIME	60 Minutes
ACTIVITY DESCRIPTION	Re-configuration equipment
SERVICES IMPACT	DOWN
LINK IMPACT	- Link Supernet Optimus Teknologi Pro Jakarta - Singapore 2 MBPS - Link Supernet Optimus Teknologi Pro Jakarta - Singapore 2 MBPS - Link Collocation Optimus NIX Jatinegara 1 RACK
CID	1475212100037046, 1475212100044050, 1475250200013074
CONTACTS	If you have any inquiry regarding this maintenance activity, please contact us to Moratel Hotline Customer Support +62 21 40700 700 or send email to cs@moratelindo.co.id