

Kendari, 20 September 2021

Nomor : K.TEL.03/UM.000/R7W-7G460000/2021
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Gangguan Layanan TelkomGroup di Beberapa Wilayah Indonesia

Kepada
Yth. Pelanggan PT. Telkom Indonesia
Di
Kendari

Dengan hormat,

Bersama ini kami infokan bahwa telah terjadi gangguan pada sistem komunikasi kabel laut JaSuKa (Jawa, Sumatera dan Kalimantan) ruas Batam - Pontianak hari Minggu, 19 September 2021 mulai sekitar pukul 17.33 WIB yang berdampak pada penurunan kualitas layanan TelkomGroup baik fixed maupun mobile broadband di beberapa wilayah Indonesia. Saat ini kami sementara melakukan perbaikan dan mengupayakan layanan dapat kembali normal secepatnya.

Untuk itu mewakili manajemen Telkom menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan pelanggan di wilayah terdampak. Semoga gangguan dapat teratasi dan layanan TelkomGroup dapat kembali normal secepatnya.

Demikian kami sampaikan atas pengertian dan kerja sama Bapak/Ibu pelanggan Telkom yang setia, kami ucapkan terima kasih.

PT. TELKOM INDONESIA

**Telkom
Indonesia**

FERONIKA

GENERAL MANAGER WITEL SULTRA

